



**Mr.X**  
*Scopri ciò che è dentro*

---

CANDIDATO:	<b>Lento Eugenio</b>
ATTIVITA':	ROLUM
ETA':	32
SESSO:	M
RUOLO:	Customer Service/Care
TELEFONO:	
CELLULARE:	3331234567
E-MAIL:	e.lento883@gmail.com

---



Punteggio Totale: 3.54



INADEGUATO 0 ---> 2,19 Condizione molto complicata e di disagio	SCARSO 2,20 ---> 3,22 Vi è una situazione di blocco da cui non si riesce ad uscire	SUFFICIENTE 3,23 ---> 3,69 I punti di forza e di debolezza si bilanciano frenando le potenzialità	BUONO 3,70 ---> 3,99 Si possiedono punti di forza che non sempre sono sfruttati	ECCELLEENTE 4,00 ---> 5,00 Grandi capacità che permettono di emergere e primeggiare
---	--	---	---	---

Attendibilità: 40

ISF: 60

## PIANIFICAZIONE E PROGETTUALITA'

Questo tratto misura l'attitudine a pianificare ed organizzare le attività sapendone stimare sia i tempi che gli eventuali imprevisti. Misura la chiarezza di idee e di obiettivi, la capacità di stabilire le priorità e saper essere equilibrati nel valutare sia gli aspetti negativi che quelli positivi. Misura infine il grado di dispersione nel portare avanti il proprio lavoro ovvero la capacità di rispettare le scadenze.



## FIDUCIA E INNOVAZIONE

Questo tratto misura l'atteggiamento della persona di fronte ad un cambiamento sia dal punto di vista delle idee sia delle procedure, cioè misura l'apertura o piuttosto la chiusura rispetto ad esse con una tendenza a giustificare e non modificarle, pure se non portano ai risultati sperati. Misura inoltre il grado di flessibilità e spinta all'innovazione grazie ad una buona fiducia nelle proprie capacità.



## CAPACITA' ESECUTIVA

Questo tratto misura la capacità di rendere esecutive le idee, i progetti e/o gli ordini ricevuti. Misura anche il livello di produttività della persona ovvero la capacità di risolvere i problemi che incontra in maniera efficace essendo dotata di un buon livello di energia sia fisica che mentale e di un elevato grado di accuratezza e precisione. Per un manager misura la capacità di far eseguire gli ordini ai propri collaboratori avendo cura di monitorare che siano svolti nei modi e tempi stabiliti.



## ATTITUDINI MANAGERIALI

Il tratto misura le attitudini della persona per ruoli manageriali ovvero quei ruoli in cui occorre gestire le proprie attività con autonomia, intraprendenza e responsabilità. In particolare misura la capacità di recuperare le motivazioni e l'entusiasmo quando si perdono, l'ambizione e l'intraprendenza, la spinta alla crescita e al miglioramento continuo, l'attitudine a far valere il proprio ruolo e la propria autorità in maniera naturale.



## TEAM LEADING

Questo tratto misura la capacità di gestire e guidare un team di persone, saperle coinvolgere in un progetto e su un obiettivo comune facendo leva sulle competenze di ogni componente ed alimentando uno spirito di collaborazione. Misura inoltre la capacità di affrontare le persone, anche le più difficili, rimanendo equilibrata nel giudicare e senza lasciarsi trasportare dalle situazioni, diventando un punto di riferimento per il team.



## PROPENSIONE PER IL CLIENTE

Questo tratto misura la propensione della persona per ruoli di interfaccia con il cliente quali la vendita, la consulenza al banco, la consulenza, il customer service; misura quindi l'attitudine a saper ascoltare ed intercettare le esigenze del cliente, anche quelle inesprese, e a saperle far emergere; misura inoltre la convinzione in ciò che si propone e forza con cui lo si riesce a fare. Infine misura la capacità di essere efficace con il cliente.



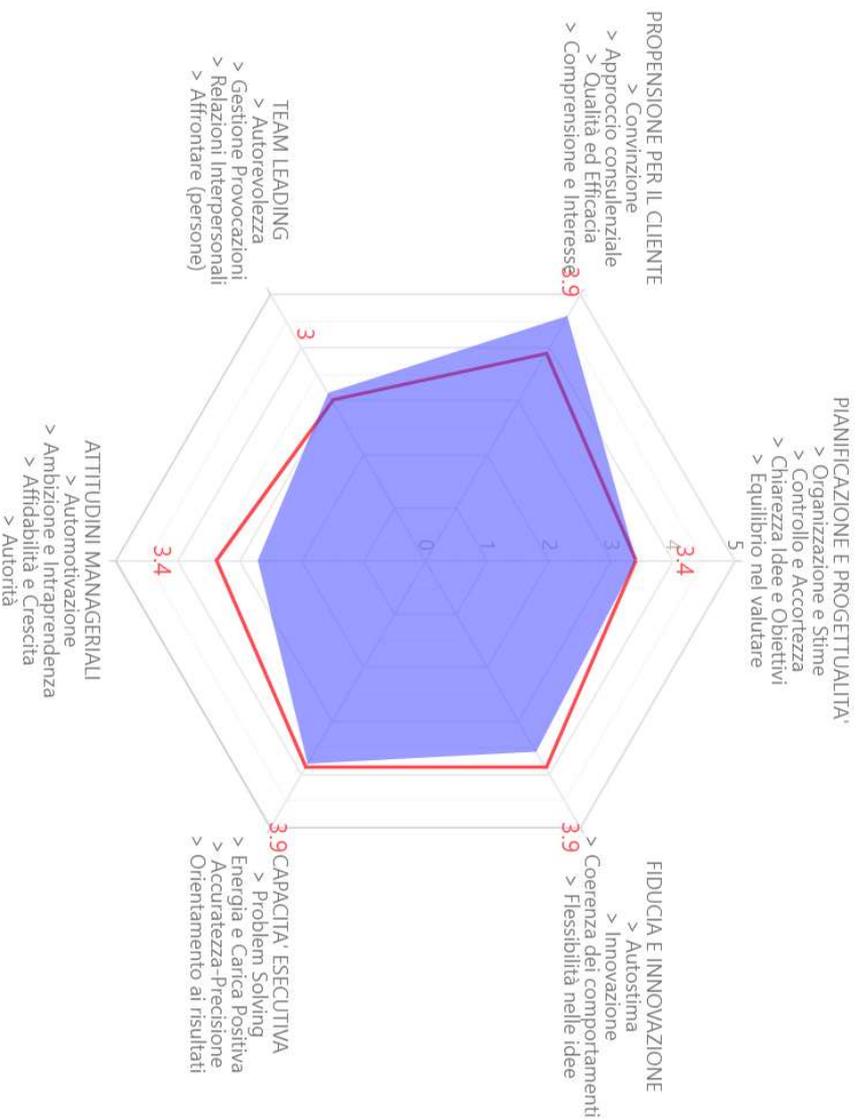


## Confronto con: Addetto Ufficio Clienti



Max

- Profilo Selezionato
- Test Candidito



# RADAR X-TEST DI Lento Eugenio

INADEGUATO	SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	ECCELLENTI
0 ---> 2,00	2,01 ---> 3,00	3,01 ---> 3,9	3,91 ---> 4,60	4,61 ---> 5

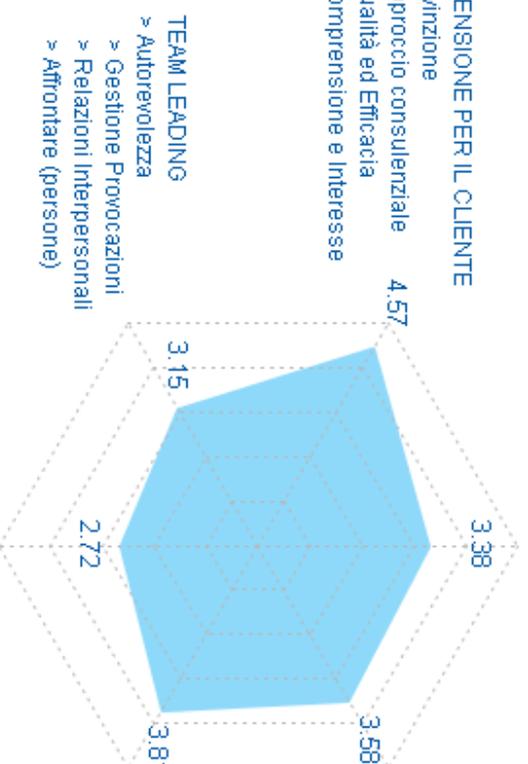


**PIANIFICAZIONE E PROGETTUALITA'**

- > Organizzazione e Stime
- > Controllo e Accortezza
- > Chiarezza Idee e Obiettivi
- > Equilibrio nel valutare

**PROPENSIONE PER IL CLIENTE**

- > Convinzione
- > Approccio consulenziale
- > Qualità ed Efficacia
- > Comprensione e Interesse



**FIDUCIA E INNOVAZIONE**

- > Autostima
- > Innovazione
- > Coerenza dei comportamenti
- > Flessibilità nelle idee

**CAPACITA' ESECUTIVA**

- > Problem Solving
- > Energia e Carica Positiva
- > Accuratezza-Precisione
- > Orientamento ai risultati

**TEAM LEADING**

- > Autorevolezza
- > Gestione Provocazioni
- > Relazioni Interpersonali
- > Affrontare (persone)

**ATTITUDINI MANAGERIALI**

- > Automotivazione
- > Ambizione e Intraprendenza
- > Affidabilità e Crescita
- > Autorità

# Mr. X Sviluppo Analitico

05/08/2020



**Lento Eugenio**

Attendibilità: 40

ISF: 60

**Customer Service/Care**



**Punteggio Totale: 3.54**

## PIANIFICAZIONE E PROGETTUALITA'



*Questo tratto misura l'attitudine a pianificare ed organizzare le attività sapendone stimare sia i tempi che gli eventuali imprevisti. Misura la chiarezza di idee e di obiettivi, la capacità di stabilire le priorità e saper essere equilibrati nel valutare sia gli aspetti negativi che quelli positivi. Misura infine il grado di dispersione nel portare avanti il proprio lavoro ovvero la capacità di rispettare le scadenze.*

E' capace di organizzare, pianificare e stimare le attività da svolgere con dei limiti solo quando il grado di complessità aumenta o gli obiettivi da raggiungere diventano ambiziosi. Vi sono aree in cui vuoi per stanchezza, vuoi per sovraccarico o per altri motivi la persona non ha controllo. Ha chiari i suoi obiettivi e sa quasi sempre cosa fare per raggiungerli. Ha la tendenza ad amplificare gli aspetti positivi delle situazioni e a minimizzare quelli negativi facendosi guidare da un eccessivo ottimismo nelle sue valutazioni.

## FIDUCIA E INNOVAZIONE



*Questo tratto misura l'atteggiamento della persona di fronte ad un cambiamento sia dal punto di vista delle idee sia delle procedure, cioè misura l'apertura o piuttosto la chiusura rispetto ad esse con una tendenza a giustificarle e non modificarle, pure se non portano ai risultati sperati. Misura inoltre il grado di flessibilità e spinta all'innovazione grazie ad una buona fiducia nelle proprie capacità.*

Elevata fiducia in se stessa e nelle proprie capacità in qualsiasi condizione e situazione. In mancanza di una buona comprensione e rispetto degli altri rischia di trasformarsi in "complesso di superiorità". Innovativa e all'avanguardia, non ha alcun problema nell'essere contro-tendenza distaccandosi dalla "massa" e dai luoghi comuni. Inizia a mostrare delle resistenze in determinate aree o circostanze che la portano a giustificare eccessivamente alcuni comportamenti ed alcune posizioni. Incline a cambiare opinione tranne in alcuni casi o aree in cui potrebbe avere convinzioni consolidate dall'esperienza. Potrebbe tendere a cercare conferme dall'esterno (mentore).

## CAPACITA' ESECUTIVA



*Questo tratto misura la capacità di rendere esecutive le idee, i progetti e/o gli ordini ricevuti. Misura anche il livello di produttività della persona ovvero la capacità di risolvere i problemi che incontra in maniera efficace essendo dotata di un buon livello di energia sia fisica che mentale e di un elevato grado di accuratezza e precisione. Per un manager misura la capacità di far eseguire gli ordini ai propri collaboratori avendo cura di monitorare che siano svolti nei modi e tempi stabiliti.*

Ha l'attitudine ad affrontare i problemi in maniera propositiva e costruttiva per risolverli. In alcune circostanze, magari quelle più complesse, potrebbe spostare l'attenzione sul problema perdendo di vista la soluzione. Il livello di energia posseduto permette alla persona di gestire gran parte delle situazioni in condizioni normali; tuttavia vi sono ancora molte situazioni in cui la persona mostra la sua vulnerabilità. Qualsiasi attività svolga le piace andare a fondo curandone ogni dettaglio e particolare. Grande concentrazione nel portare a termine le attività assegnate ed un forte orientamento ai risultati che la rendono affidabile. Capace di portare avanti un progetto in autonomia.

## ATTITUDINI MANAGERIALI



*Il tratto misura le attitudini della persona per ruoli manageriali ovvero quei ruoli in cui occorre gestire le proprie attività con autonomia, intraprendenza e responsabilità. In particolare misura la capacità di recuperare le motivazioni e l'entusiasmo quando si perdono, l'ambizione e l'intraprendenza, la spinta alla crescita e al miglioramento continuo, l'attitudine a far valere il proprio ruolo e la propria autorità in maniera naturale.*

Si alternano momenti in cui la persona riesce a trovare l'entusiasmo e la motivazione, a momenti di sconfitto, e demoralizzazione. Molto ambiziosa ed intraprendente, punta all'eccellenza. Questo è il livello richiesto per svolgere attività autonome ed imprenditoriali. Preferisce muoversi seguendo regole e procedure impostate da altri con grandi difficoltà quando è lei a doverle definire.

Si preoccupa della crescita quando proprio deve ma senza fare evidenti progressi rimanendo sempre in una soglia di "galleggiamento". Riesce a far valere se stessa e la propria volontà in ruoli semplici o su questioni futili per i quali non serve grande forza impositiva, mentre invece presenta difficoltà nell'affrontare ruoli con maggiore autorità.

## TEAM LEADING



*Questo tratto misura la capacità di gestire e guidare un team di persone, saperle coinvolgere in un progetto e su un obiettivo comune facendo leva sulle competenze di ogni componente ed alimentando uno spirito di collaborazione. Misura inoltre la capacità di affrontare le persone, anche le più difficili, rimanendo equilibrata nel giudicare e senza lasciarsi trasportare dalle situazioni, diventando un punto di riferimento per il team.*

Una personalità definita le permette di essere generalmente incisiva con chi le sta intorno e lasciare un segno sia in positivo che in negativo. Potrebbe avere difficoltà solo in quei contesti in cui le dinamiche relazionali sono complesse, degenerate oppure occorre avere persistenza nell'esercitare autorevolezza. Generalmente riesce a mantenere il giusto distacco da ciò che dicono e fanno gli altri giudicando ed analizzando con equilibrio ed imparzialità. Potrebbero infastidirla solo alcuni atteggiamenti di determinate persone. Elevata capacità di gestire e coordinare un gruppo di persone sapendone gestire criticità ed errori, attivandole alla crescita. Tende ad aggirare i problemi con le persone e lasciarli in sospeso anziché risolverli. Può utilizzare la bugia come meccanismo di difesa.

## PROPENSIONE PER IL CLIENTE



*Questo tratto misura la propensione della persona per ruoli di interfaccia con il cliente quali la vendita, la vendita al banco, la consulenza, il customer service; misura quindi l'attitudine a saper ascoltare ed intercettare le esigenze del cliente, anche quelle inesprese, e a saperle far emergere; misura inoltre la convinzione in ciò che si propone e forza con cui lo si riesce a fare. Infine misura la capacità di essere efficace con il cliente.*

Grande sicurezza nelle sue idee riesce in ogni situazione a trasmettere questa convinzione a chi gli sta di fronte. Anche quando impreparata riesce a nascondere bene le sue incertezze. Un approccio al cliente molto consulenziale e moderno, basato sulle emozioni prima ancora che sulla tecnica, orientato a cogliere le sue esigenze e a soddisfarle trasferendo il valore della soluzione proposta. La sua efficacia col cliente è buona e riesce a fare vendite di qualità. Qualche difficoltà negli ambiti più complessi ad es. vendita di servizi o trattative lunghe e/o con più interlocutori. Una grande capacità di ascolto unita ad un forte interesse per gli altri la porta a saper comprendere a fondo le reali esigenze sia espresse che latenti.